



# Flora Apotheke

## HANNOVER

PHARMACIE INTERNATIONAL - APOTHEKER P. DOMHARDT

Hinweis EU: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sog. OS-Plattform / Online Dispute Resolution) bereit.

Hinweis VSBG: Die für die Flora Apotheke zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl am Rhein, Tel.: 07851-7957940, Fax: 07851-7957941, E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de, Website: www.verbraucher-schlichter.de. Die Flora Apotheke beteiligt sich allerdings nicht an Verbraucherschlichtungsverfahren der zuvor genannten Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG).

## AGB der Flora Apotheke Hannover für den Bereich der Versandapotheke

Stand: 27.11.2017

### § 1 Allgemeines

Für alle Geschäftsvorfälle im Rahmen des Versandes von Arzneimitteln mit der Flora Apotheke Hannover gelten als Lieferungs- und Zahlungsbedingungen ausschließlich die nachfolgenden "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" in der jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung; mündliche Nebenabreden existieren nicht. Abweichende Einkaufsbedingungen des Käufers und/oder eventuelle mündliche Absprachen sind nur dann bindend, wenn sie von der Flora Apotheke Hannover schriftlich bestätigt werden. Für die Geschäftsbeziehung gilt ausschließlich deutsches Recht.

### § 2 Vertragsabschluss

Bei uns können Sie per Post, per E-Mail, per Telefon oder per Fax bestellen. Alle von der Flora Apotheke Hannover auf ihren Internetseiten angebotenen Waren oder auch per E-Mail sowie mündlich beschriebene Artikel stellen eine Aufforderung an den Besteller/ Kunden auf Abgabe eines Angebotes dar, das von der Flora Apotheke Hannover bei Bestellungen durch das Internet per E-Mail, Fax oder telefonisch angenommen wird. Die Bestellung von Arzneimitteln ist für die Flora Apotheke Hannover verbindlich, es sei denn, die Arzneimittel sind zwischenzeitlich aus dem Verkehr gezogen worden.

Bei Bestellung rezeptpflichtiger Medikamente ist es notwendig, dass Sie uns ein gültiges Original-Rezept per Post zuschicken. Hierfür senden wir Ihnen auf Wunsch gerne kostenlos Freiumschräge zu. Die Annahme der Bestellung kann erst nach erfolgreicher Prüfung des Rezeptes erfolgen. Die Rezeptprüfung erfolgt in der Regel am Tag des Rezepteingangs bei uns, spätestens vor Ablauf von 2 Werktagen nach Rezepteingang. Sollten wir diese Lieferzeit absehbar nicht einhalten können werden wir Sie benachrichtigen bzw. mit Ihnen Kontakt aufnehmen. Aus Gründen der Arzneimittelsicherheit können für bestimmte Medikamente, wie z.B. Schlaf- oder Schmerzmittel, bestimmte Höchstabgabemengen gelten. Wir behalten uns vor, diese entsprechend zu kürzen.

### § 3 Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen mit uns geschlossenen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Flora Apotheke, Apotheker Peter Domhardt e.K., Friesenstr. 24A, 30161 Hannover

Telefon: 0511/341387, Telefax: 0511/ 332642, E-Mail: mail@flora-pharm.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail oder telefonisch) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte/bereitgestellte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden bzw. uns vor Ablauf der Widerrufsfrist anrufen.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben oder Sie eine Lieferadresse im Ausland gewählt haben.), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns

<b>Flora Apotheke Hannover</b>	Apotheker	Fon: +49 (0)511 – 34 13 87	Handelsregister Hannover	IBAN: DE62 2507 0024 0420 6025 00
Friesenstr. 24 A	Peter Domhardt e.K.	Fax: +49 (0)511 – 33 26 42	HRA 25094	BIC: DEUTDEDBHAN
30161 Hannover	<a href="http://www.flora-pharm.de">www.flora-pharm.de</a>	mail@flora-pharm.de	USt.ID: DE 230156020	Deutsche Bank Hannover



über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### **Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts**

##### **Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen**

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

##### **Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen**

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Daraus folgend besteht für einige (nicht aber generell für alle) verschreibungspflichtigen und apothekenpflichtigen Arzneimittel kein Widerrufsrecht des Kunden. Zunächst erfolgt eine sorgfältige Prüfung in spezifischen Fällen, da die Arzneimittel aufgrund der Vorschriften über die Arzneimittelsicherheit, aus hygienischen Gründen, sowie wegen der Gefahr des Verderbs nicht zur Rücksendung geeignet sind. Wir können nicht überprüfen, ob nach der Lieferung ein sachgemäßer Umgang mit den Medikamenten gewährleistet war. Deswegen kommen diese gegebenenfalls nicht mehr in den Handel, sondern müssen entsorgt werden. Aus diesem Grund ist **bei Arzneimitteln das Widerrufsrecht gegebenenfalls zwar nicht ausgeschlossen, jedoch kann der Verbraucher ersatzpflichtig für eingetretenen Wertverlust der Ware sein.**

Wenn im konkreten Einzelfall Ersatz zu leisten ist, kann gemäß dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) § 325 das Recht, bei einem gegenseitigen Vertrag Schadensersatz zu verlangen, durch den Rücktritt nicht ausgeschlossen werden. Hierzu heißt es weiter im (BGB) § 357 Absatz 7: „Der Verbraucher hat Wertersatz für einen Wertverlust der Ware zu leisten, wenn

1. der Wertverlust auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Waren nicht notwendig war.“

So müssen Arzneimittel, um auf Beschaffenheit geprüft zu werden, nicht physisch vorliegen, wenn sie hinreichend auf ihre Eigenschaften definiert bzw. vom Arzt verordnet wurden.

Gemäß Landgericht Halle (Urteil vom 08.01.2013, Az. 8 O 105/12) sind nicht nur individuell hergestellte Rezepturmittel, sondern auch Fertigarzneimittel vom Widerrufsrecht ausgeschlossen. Das Oberlandesgericht Naumburg dagegen untersagt den generellen Ausschluss des Widerrufsrechts bei Arzneimitteln (Urteil vom 22. Juni 2017, Az.: 9 U 19/17).

Für nicht in Absprache mit uns zurückgesandte Arzneimittel kann eine Rückerstattung des Kaufpreises oder Übernahme der Portokosten gegebenenfalls nicht erfolgen.

Um Unstimmigkeiten und auch unnötige Kosten zu vermeiden, möchten wir Sie bitten, vor einer Rücksendung erst einmal Rücksprache bezüglich eines Widerrufs zu halten. Sprechen Sie mit uns, um eine faire Lösung für beide Seiten zu finden.

#### **Ende der Widerrufsbelehrung**



#### § 4 Lieferung

Die Lieferung erfolgt nach dem Wunsch des Bestellers ab Lager an die vom Besteller/ Kunden angegebene Lieferanschrift und an die vom Besteller/Kunden angegebene Lieferperson (namentlich benannte natürliche Person oder benannter Personenkreis = Bestimmungsadressat) durch einen von der Flora Apotheke Hannover beauftragten Logistik-Dienstleister. Die Flora Apotheke Hannover ist zu Teillieferungen berechtigt. Eine eventuell notwendige Zweitzustellung ist für den Besteller/ Kunden kostenfrei. Bitte beachten Sie bei der Auswahl der Lieferadresse, dass dort die Sendung von einer Person angenommen werden kann. Diese ist der Flora Apotheke Hannover ggf. zusätzlich zu benennen. Die Flora Apotheke Hannover behält sich vor, abweichend von der Bestellung nur haushaltsübliche Mengen zu liefern.

Eine Lieferung bzw. der Versand per UPS der bestellten Ware innerhalb Deutschlands ist versandkostenfrei ab €80,-, darunter beträgt das Porto €6,50. Der Besteller/ der Kunde wird gebeten, die Kosten für einen Versand/ eine Lieferung außerhalb Deutschlands oder bei gewünschten abweichenden Versandformen vor der Bestellung zu erfragen. Bei Artikeln, die wir nur direkt über den Hersteller oder aus dem Ausland beziehen können, fallen ggf. zusätzliche Beschaffungskosten an. Bitte erfragen Sie dies im Einzelfall vor der Bestellung. Ereignisse höherer Gewalt, Maßnahmen im Rahmen von Arbeitskämpfen und sonstige unvorhergesehene Umstände, einschließlich der Nichtbelieferung durch den Vorlieferanten, die wir nicht verschuldet haben, berechtigen uns, Lieferfristen um die Dauer der Behinderung angemessen zu verlängern, längstens jedoch für die Dauer von zwei Wochen ab Bestellung. Verzug tritt erst nach Setzen einer angemessenen Nachfrist ein. Sollte die Verzögerung länger dauern, kann der Kunde eine angemessene Frist zur Leistung bestimmen, und nach deren fruchtlosem Ablauf vom Vertrag zurücktreten. Nach Ablauf von sechs Wochen ab Bestellung sind wir ebenfalls berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Der Anspruch auf Schadensersatz ist ausgeschlossen, es sei denn, die Verzögerung ist von uns verschuldet.

#### § 5 Zahlungsbedingungen

Der Kaufpreis wird mit dem Vertragsabschluss fällig und ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zahlbar. Alle Preise verstehen sich als Endpreise in Euro inklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer zuzüglich eventuell anfallender Versandkosten (Vgl. § 4). Alle Zahlungen, auch die gesetzlich vorgeschriebenen Zuzahlungen, erfolgen durch das Bankeinzugsverfahren über eine vom Kunden/ Besteller erteilte Einzugsermächtigung, per Kreditkarte (Euro-/Visa- oder Mastercard, ggf. zzgl. Gebühr, oder auf Rechnung (erst nach der 1. Bestellung über eine andere Zahlungsart möglich). Die durch Rückbuchungen entstehenden Rückbuchungsgebühren der Kreditinstitute, welche nicht auf das Verschulden der Flora Apotheke Hannover zurückzuführen sind, gehen zu Lasten des Bestellers/ Kunden. In Abhängigkeit von der Bonitätsprüfung (vgl. § 9) kann die Flora Apotheke Hannover vom Kunden vor der Lieferung Vorkasse verlangen oder die Lieferung per Nachnahme versenden. Bei Zahlung per Nachnahme werden zusätzliche Gebühren des Logistikunternehmens fällig.

Kommt der Besteller/ Kunde in Zahlungsverzug, stehen der Flora Apotheke Hannover ab dem Verzugszeitpunkt Verzugszinsen in Höhe von acht v.H. (8,00 %) über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu.

Die Flora Apotheke Hannover ist gesetzlich verpflichtet, die gesetzliche Zuzahlung gemäß § 31 Absatz 3, 61 Satz 1 SGB V bei der Einlösung von Rezepten zu erheben, es sei denn, der Besteller ist von der Zuzahlungspflicht befreit. Dies ist der Flora Apotheke Hannover durch Übermittlung einer Abschrift des Freistellungsbescheides nachzuweisen.

#### § 6 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zu vollständigen Begleichung des Kaufpreises im Eigentum der Flora Apotheke Hannover.

#### § 7 Aufrechnung

Der Besteller/ Kunde hat nur dann das Recht der Aufrechnung, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von der Flora Apotheke Hannover ausdrücklich schriftlich anerkannt sind.

#### § 8 Gewährleistung, Haftung, Disclaimer

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei die Flora Apotheke Hannover berechtigt ist, im Fall eines Mangels der Ware nach Wahl des Bestellers/ Kunden nachzuliefern oder nachzubessern. Schlägt die Nachbesserung endgültig fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mit einem Mangel behaftet, so kann der Besteller/ Kunde die Rückerstattung des vereinbarten Preises gegen Rückgabe der Ware oder die Herabsetzung des Kaufpreises verlangen. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre. Die Flora Apotheke Hannover haftet unbeschränkt für einen von ihr zu vertretenden Schaden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und Arglist. Eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz oder aus Garantie bleibt unberührt. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung der Flora Apotheke Hannover auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Weitergehende als die genannten Ansprüche des Bestellers/ Kunden - gleich aus welchem Rechtsgrund - sind ausgeschlossen.



# Flora Apotheke

HANNOVER

PHARMACIE INTERNATIONAL - APOTHEKER P. DOMHARDT

## § 9 Datenschutz

Dem Besteller/ Kunden ist bekannt und er willigt mit seiner Bestellung ausdrücklich darin ein, dass seine für die Auftrags- und Bestellabwicklung notwendigen Daten auf Datenträger unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes und des Teledienstschutzgesetzes gespeichert und vertraulich behandelt werden. Der Besteller/ Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ausdrücklich zu. Der Besteller/ Kunde kann diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Flora Apotheke Hannover verpflichtet sich für diesen Fall zur unverzüglichen Löschung der elektronisch gespeicherten personenbezogenen Daten, sofern alle Bestellvorgänge vollständig abgewickelt sind. Die Flora Apotheke Hannover ist berechtigt, sich bei der Auftragsabwicklung eines Dienstleisters zu bedienen und auf diesen alle Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung zu übertragen. Die Flora Apotheke Hannover ist berechtigt, die personenbezogenen Daten zum Zweck der Bonitätsprüfung an Dritte weiterzugeben.

## § 10 Gerichtsstand

Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist für Vollkaufleute und für Personen, die im Bereich des deutschen Grundgesetzes keinen allgemeinen Gerichtsstand haben, Hannover.

## § 11 Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen in diesen "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" berührt nicht die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen. Im Besonderen wird die Wirksamkeit des Vertrages durch die Unwirksamkeit einer einzelnen oder mehrerer Bestimmungen nicht berührt.